

**PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI KERUGIAN PADA
PERJANJIAN JUAL BELI KENDARAAN BERMOTOR
SECARA KREDIT DITINJAU DARI SUDUT PERLINDUNGAN
HUKUM TERHADAP KONSUMEN**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
HUKUM PERDATA



Oleh:

NAMA : Edy Noviyanto

N I M : 2009 – 20 – 115

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI KERUGIAN PADA PERJANJIAN JUAL BELI KENDARAAN BERMOTOR SECARA KREDIT DITINJAU DARI SUDUT PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN.

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan
HUKUM PERDATA

Oleh:

EDY NOVIYANTO
NIM. 2009-20-115

Kudus, Maret 2014

Disetujui

Pembimbing I

Rumby Chayati, SH, MH

Pembimbing II



Subarkah, SH, M.Hum

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK



di, SH, MH

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jika engkau mencintainya, engkau akan juga menerima masa lalunya, sebagaimana engkau tak akan berbahagia jika engkau tak berdamai dengan masa lalumu.

(Mario Teguh)

Ketahuiilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesabaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak.

(Sayidina Ali bin Abi Thalib)

Kupersembahkan untuk :

- 1. Kedua orang tua tercinta*
- 2. Isteri tercinta*
- 3. Sahabat-sahabatku semua*
- 4. Teman-teman Fakultas Hukum UMK*
- 5. Almamaterku.*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edy Noviyanto
N I M : 2009 – 20 – 115
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Pelaksanaan Klaim Asuransi Kerugian Pada Perjanjian
Jual Beli Kendaraan Bermotor Secara Kredit Ditinjau Dari
Sudut Perlindungan Konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi ini bebas plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas RI No 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 20 Maret 2014

Yang membuat pernyataan

Edy Noviyanto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI KERUGIAN PADA PERJANJIAN JUAL BELI KENDARAAN BERMOTOR SECARA KREDIT DITINJAU DARI SUDUT PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ristamadji, S.H, MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Rumby Chayati, SH. MH, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Subarkah, SH. M.Hum selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing penulis, sehingga penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.
4. Manager PT Adira *Finance* yang telah memberi izin untuk mengadakan survey kepada penulis
5. Manager PT Asuransi Adira Dinamika yang telah member masukan dan data-data kepada penulis sehingga skripsi bisa selesai tepat waktu
6. Dosen penguji dan semua Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Maret 2014

P e n u l i s

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI KERUGIAN PADA PERJANJIAN JUAL BELI KENDARAAN BERMOTOR SECARA KREDIT DITINJAU DARI SUDUT PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN”.

Secara umum bertujuan mengulas tentang pelaksanaan hak memperoleh informasi dari konsumen, pelaksanaan klaim asuransi kendaraan bermotor yang mengalami musibah dan kendala yang timbul dalam pelaksanaan klaim asuransi kendaraan bermotor sebagai wujud perlindungan terhadap kendaraan bermotor.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis, yaitu penelitian yang mengidentifikasi dan menkonsepsikan hukum sebagai institusi sosial yang riil dan fungsional dalam sistem yang mempola. Dalam penelitian hukum yuridis sosiologis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Setelah data diperoleh maka disusun secara sistematis sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang akan dibahas dan selanjutnya data tersebut disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa kejujuran konsumen dalam memberikan informasi kepada leasing sangat penting karena untuk menentukan kelancaran administrasi. Pelaksanaan pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor di PT Asuransi Adira Dinamika sangat mudah, yaitu konsumen yang akan mengajukan klaim asuransi kendaraan menyerahkan syarat-syarat yang diperlukan kemudian mengisi formulir permohonan, setelah diteliti oleh pihak PT Asuransi Adira Dinamika kemudian dilakukan survey, apabila permohonan dikabulkan maka secepatnya pihak PT Asuransi Adira Dinamika akan segera memproses perbaikan kendaraan. Kendala yang muncul dalam mengajukan klaim yang banyak dialami oleh konsumen adalah dokumen untuk mengajukan klaim hilang karena nasabah lupa menaruh atau hilang karena terkena bencana seperti banjir, tanah longsor dan lain sebagainya.

Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa kejujuran konsumen dalam memberikan informasi sangat penting, mudahnya pengajuan klaim dengan syarat, semua dokumen yang dibutuhkan lengkap. Kendala yang muncul dalam mengajukan klaim hilangnya dokumen, karena nasabah/konsumen lupa menyimpan dan hilang yang disebabkan karena terkena bencana alam.

Kata Kunci : *Asuransi dan kendaraan bermotor*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Asuransi	13
1. Pengertian Asuransi	13
2. Asuransi Kendaraan Bermotor	14
3. Berakhirnya Asuransi	17
B. Klaim Asuransi	17
C. Kendaraan Bermotor	18

D. Perjanjian	19
1. Pengertian Perjanjian	19
2. Syarat Sahnya Perjanjian	19
3. Unsur Unsur Dalam Perjanjian	20
E. Kredit	21
1. Pengertian Kredit	21
2. Fidusia	22
F. Perlindungan Konsumen	25
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	25
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode Pendekatan	29
B. Spesifikasi Penelitian	29
C. Metode Penentuan Sampel	30
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	33
F. Metode Analisa Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hak Memperoleh Informasi Dari Konsumen	35
B. Pelaksanaan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	36
1. Pengajuan Klaim Asuransi	38
2. Syarat Dalam Mengajukan Klaim	41
3. Polis Asuransi PT Asuransi Adira Dinamika	44

4. Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi PT Asuransi	
Adira Dinamika	46
C. Kendala Kendala Dalam mengajukan Klaim Asuransi	
Kendaraan bermotor	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran-Lampiran	

